

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 2.2

Datum: maart 2026

Artikel 1

Toepasselijkheid van de YOLLD-voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden (hierna: de YOLLD-voorwaarden) zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten waarbij YOLLD diensten of producten, van welke aard dan ook, aan de klant levert.

1.2 Afwijkingen of aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen YOLLD en de klant zijn overeengekomen.

1.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1.4 Indien YOLLD bij de uitvoering van haar diensten gebruikmaakt van producten of diensten van derden, zijn de voorwaarden van die derden van toepassing voor zover die door YOLLD aan de klant zijn medegedeeld en de klant daarvan redelijkerwijs kennis heeft kunnen nemen. Waar deze derde-voorwaarden afwijken van de YOLLD-voorwaarden, gaan zij voor.

1.5 Indien de bedoelde voorwaarden van derden niet van toepassing blijken te zijn of buiten toepassing worden verklaard, blijven uitsluitend de YOLLD-voorwaarden gelden.

1.6 Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. YOLLD en de klant zullen in dat geval een nieuwe bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige bepaling.

1.7 Indien sprake is van tegenstrijdigheid tussen bepalingen in deze algemene voorwaarden en bepalingen in een overeenkomst of offerte van YOLLD, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst of offerte. Indien sprake is van tegenstrijdigheid tussen specifieke en algemene bepalingen binnen deze voorwaarden, gaan de specifieke bepalingen voor.

Artikel 2

Aanbiedingen YOLLD

2.1 Alle aanbiedingen, offertes en andere uitingen van YOLLD zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

2.2 De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de gegevens die door of namens hem aan YOLLD zijn verstrekt en waarop YOLLD haar aanbieding baseert.

2.3 Evidente fouten of vergissingen in een aanbieding, zoals reken- of schrijffouten, binden YOLLD niet.

2.4 Een aanbieding of offerte geldt uitsluitend voor de daarin genoemde opdracht en vervalt automatisch indien deze niet binnen de daarin vermelde termijn schriftelijk wordt aanvaard.

Artikel 3

Prijs en betaling

3.1 Alle prijzen en tarieven van YOLLD zijn exclusief btw en eventuele andere heffingen van overheidswege. Prijzen zijn uitgedrukt in euro's, en betalingen dienen eveneens in euro's te worden voldaan.

3.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden offertes, begrotingen en calculaties door YOLLD uitsluitend verstrekt ter indicatie. De klant kan hieraan geen rechten ontleen. Een door de klant genoemd budget geldt slechts als vaste prijs wanneer dit uitdrukkelijk en schriftelijk door YOLLD is bevestigd.

3.3 Indien de overeenkomst meerdere natuurlijke of rechtspersonen als klant omvat, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst.

3.4 De administratie van YOLLD geldt, behoudens tegenbewijs van de klant, als volledig bewijs van de door YOLLD geleverde diensten en de daarvoor verschuldigde bedragen.

3.5 YOLLD is gerechtigd haar tarieven periodiek aan te passen op basis van indexering (zoals de CBS-index) of als gevolg van kostenontwikkelingen, inflatie, loonontwikkelingen of andere marktontwikkelingen.

3.6 Facturatie vindt plaats conform de in de overeenkomst vastgelegde betalingsschema's. Bij gebreke daarvan factureert YOLLD maandelijks achteraf. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn, zonder recht op opschorting of verrekening.

3.7 Bij niet-tijdige betaling is de klant, zonder nadere ingebrekestelling, de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van volledige betaling. Daarnaast is de klant gehouden tot vergoeding van alle redelijke kosten die YOLLD maakt ter verkrijging van betaling, zowel in als buiten rechte, waaronder begrepen de wettelijke buitengerechtelijke incassokosten.

3.8 Indien de klant in gebreke blijft met betaling, is YOLLD gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden, zonder dat dit haar tot enige schadevergoeding verplicht.

3.9 Meerwerk of aanvullende werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke opdracht zijn opgenomen, worden uitgevoerd tegen de dan geldende tarieven van YOLLD, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.10 Eventuele fouten in facturen of berekeningen geven de klant geen recht tot opschorting van betaling. Correcties worden bij de eerstvolgende factuur verrekend.

3.11 YOLL D behoudt zich het recht voor om, bij twijfel aan de kredietwaardigheid van de klant of bij herhaaldelijke te late betaling, vooruitbetaling of aanvullende zekerheden te verlangen alvorens verdere werkzaamheden worden uitgevoerd.

Artikel 4

Duur en uitvoering van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst tussen YOLL D en de klant wordt aangegaan voor de duur die in de overeenkomst is vastgelegd. Indien geen duur is overeengekomen, geldt dat de overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van één maand.

4.2 YOLL D voert haar werkzaamheden uit op basis van een inspanningsverplichting. YOLL D zal de overeengekomen diensten zorgvuldig, professioneel en naar beste vermogen uitvoeren, zonder dat een specifiek resultaat wordt gegarandeerd.

4.3 De klant is gehouden om YOLL D tijdig alle informatie, medewerking en middelen te verschaffen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens.

4.4 Indien de klant de vereiste informatie of medewerking niet tijdig of niet volledig verstrekt, heeft YOLL D het recht de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten en de daaruit voortvloeiende kosten aan de klant door te berekenen.

4.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat een aanpassing of uitbreiding van de werkzaamheden noodzakelijk is, zal YOLL D de klant hierover informeren. Deze aanvullende werkzaamheden worden beschouwd als meerwerk en worden afzonderlijk in rekening gebracht tegen de geldende tarieven van YOLL D, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.6 YOLL D is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst. De keuze van deze derden zal met zorg geschieden. YOLL D is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van YOLL D zelf.

4.7 De door YOLL D opgegeven termijnen voor de uitvoering van werkzaamheden zijn indicatief en geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn levert geen tekortkoming op en geeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

4.8 YOLL D heeft het recht de planning of uitvoering van werkzaamheden aan te passen indien dit noodzakelijk is vanwege gewijzigde omstandigheden, onvoorziene situaties of aanvullende wensen van de klant.

4.9 De klant is zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn eigen systemen, infrastructuur en gegevens. YOLL D kan aanwijzingen geven om risico's te beperken; het opvolgen daarvan is de verantwoordelijkheid van de klant.

4.10 Vertragingen of extra werkzaamheden die ontstaan door onjuiste, onvolledige of te late aanlevering van informatie door de klant, komen volledig voor rekening van de klant.

4.11 YOLL D is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de klant adviezen, rapportages of aanbevelingen van YOLL D niet of onjuist opvolgt. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor alle beslissingen die worden genomen op basis van door YOLL D verstrekte adviezen, analyses of rapportages.

4.12 Alle door YOLL D opgestelde documenten, analyses en adviezen zijn uitsluitend bestemd voor intern gebruik door de klant en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van YOLL D aan derden worden verstrekt of openbaar gemaakt.

Artikel 5

Intellectuele eigendom en eigendomsrechten

5.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de door YOLL D in het kader van de overeenkomst ontwikkelde, gebruikte of ter beschikking gestelde werken, documenten, rapportages, modellen, methodieken, systemen, software, analyses en andere materialen berusten uitsluitend bij YOLL D of haar licentiegevers. Onder intellectuele eigendomsrechten wordt mede verstaan alle door YOLL D ontwikkelde of gebruikte methodieken, modellen, frameworks, concepten, strategieën, werkwijzen, analysemethoden en andere intellectuele creaties die in het kader van de dienstverlening worden toegepast of ontwikkeld.

5.2 De klant verkrijgt uitsluitend het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de door YOLL D geleverde resultaten te gebruiken voor eigen interne doeleinden en voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

5.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van YOLL D is het de klant niet toegestaan om de door YOLL D verstrekte documenten, adviezen, rapportages, methodieken of andere intellectuele creaties geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken, door te leveren of op enige wijze aan derden ter beschikking te stellen.

5.4 Het is de klant niet toegestaan de naam of handelsmerken van YOLL D te gebruiken in publicaties of uitingen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van YOLL D.

5.5 Indien de klant in strijd handelt met dit artikel, is de klant aan YOLL D een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van €10.000 per overtreding, vermeerderd met €1.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van YOLL D om volledige schadevergoeding te vorderen.

5.6 Alle door YOLL D geleverde zaken blijven eigendom van YOLL D totdat de klant volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

5.7 YOLL D behoudt zich het recht voor om opgedane kennis, ervaring en algemene inzichten uit de uitvoering van de overeenkomst te gebruiken voor andere opdrachten, mits hierbij geen vertrouwelijke informatie van de klant wordt gedeeld.

5.8 Indien de klant aan YOLL D materialen, gegevens of andere rechten aanlevert voor gebruik in het kader van de overeenkomst, garandeert de klant dat hierdoor geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden. De klant vrijwaart YOLL D volledig tegen aanspraken van derden ter zake.

Artikel 6

Aansprakelijkheid

6.1 De totale aansprakelijkheid van YOLL D wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat voor de betreffende opdracht aan YOLL D is betaald, met een maximum van

het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van YOLL D wordt uitgekeerd.

6.2 Indien de overeenkomst een looptijd heeft van meer dan één jaar, is de aansprakelijkheid van YOLL D beperkt tot het totaalbedrag van de vergoedingen die de klant in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan YOLL D heeft betaald.

6.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: redelijke kosten die de klant heeft moeten maken om de tekortkoming van YOLL D vast te stellen, de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, en de kosten voor herstel van de geleverde prestaties, mits deze rechtstreeks aan YOLL D zijn toe te rekenen.

6.4 YOLL D is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van data, reputatieschade, of schade door bedrijfsstagnatie, ook niet indien YOLL D op de mogelijkheid van dergelijke schade is geweest.

6.5 Aansprakelijkheid van YOLL D ontstaat slechts indien de klant YOLL D onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor herstel van de tekortkoming wordt geboden, en YOLL D ook na die termijn toerekenbaar tekortschiet.

6.6 Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt indien de klant niet binnen twaalf (12) maanden na het moment waarop de klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken een schriftelijke claim bij YOLL D heeft ingediend.

6.7 YOLL D is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste, onvolledige of niet-tijdig verstrekte informatie door of namens de klant.

6.8 YOLL D is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met beslissingen, beleidskeuzes of handelingen van de klant of diens medewerkers die (mede) zijn gebaseerd op door YOLL D verstrekte adviezen of rapportages. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de beoordeling en implementatie van adviezen en de gevolgen daarvan voor de bedrijfsvoering of resultaten.

6.9 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel laten de aansprakelijkheid van YOLL D voor schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid onverlet.

6.10 De klant vrijwaart YOLL D tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van YOLL D.

Artikel 7

Overmacht

7.1 YOLL D is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door overmacht.

7.2 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere van de wil van YOLL D onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend wordt verhinderd, waaronder mede begrepen: ziekte of uitval van medewerkers of ingeschakelde derden, overheidsmaatregelen, oorlog, brand, stroomstoringen, storingen in communicatienetwerken of -systemen, pandemieën, stakingen, of vertraging of tekortschieten van toeleveranciers of klanten.

7.3 Tijdens een situatie van overmacht worden de verplichtingen van YOLL D opgeschort. Indien de periode waarin de nakoming van verplichtingen door overmacht langer duurt dan zestig (60) dagen, zijn zowel YOLL D als de klant gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden, zonder dat enige verplichting tot schadevergoeding bestaat.

7.4 Indien YOLL D bij het intreden van overmacht haar verplichtingen reeds gedeeltelijk is nagekomen of deze nog kan nakomen, is YOLL D gerechtigd het reeds uitgevoerde of uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een zelfstandige overeenkomst betreft.

7.5 YOLL D is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit of samenhangt met overmacht, noch voor schade aan de zijde van de klant die ontstaat door vertraging of niet-uitvoering als gevolg van overmacht.

7.6 De klant heeft geen recht op vergoeding van kosten of schade in geval van overmacht aan de zijde van YOLL D.

Artikel 8

Beëindiging van de overeenkomst

8.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn. Indien geen opzegtermijn is vastgelegd, geldt een opzegtermijn van één maand.

8.2 YOLL D kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst beëindigen indien:

- de klant in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen;
- de klant surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- op het vermogen van de klant beslag wordt gelegd;
- sprake is van liquidatie of beëindiging van de onderneming van de klant; of
- sprake is van omstandigheden die het voor YOLL D redelijkerwijs onmogelijk maken de werkzaamheden voort te zetten, waaronder ernstige verstoring van de vertrouwensrelatie.

8.3 In geval van beëindiging als bedoeld in artikel 8.2 heeft YOLL D recht op vergoeding van alle tot dan toe verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en gereserveerde capaciteit.

8.4 De klant is verplicht om bij beëindiging alle door YOLL D ter beschikking gestelde bescheiden, materialen, gegevensdragers of andere eigendommen van YOLL D onverwijld te retourneren.

8.5 De verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van kracht te blijven — waaronder betalingsverplichtingen, geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom en toepasselijk recht — blijven ook na beëindiging van de overeenkomst onverkort gelden.

8.6 Beëindiging van de overeenkomst ontslaat de klant niet van zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van reeds geleverde diensten of gemaakte kosten.

8.7 Indien YOLL D de uitvoering van de overeenkomst opschort of beëindigt op grond van dit artikel, is zij niet aansprakelijk voor enige daaruit voortvloeiende schade of kosten aan de zijde van de klant.

Artikel 9

Vertrouwelijkheid en gegevensverwerking

9.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs bekend behoort te zijn.

9.2 YOLLD verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).

9.3 Indien YOLLD in het kader van de overeenkomst optreedt als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), zullen partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten waarin nadere afspraken over de verwerking van persoonsgegevens worden vastgelegd.

9.4 Beide partijen nemen passende maatregelen om vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang of verlies.

9.5 YOLLD zal een inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek) zo spoedig mogelijk na ontdekking melden aan de klant, zodat de klant kan voldoen aan eventuele wettelijke meldplichten.

9.6 Na beëindiging van de overeenkomst zal YOLLD de van de klant ontvangen persoonsgegevens verwijderen of retourneren, tenzij wettelijke verplichtingen een langere bewaartermijn voorschrijven.

9.7 De verplichting tot geheimhouding blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht en geldt gedurende een periode van vijf (5) jaar na beëindiging daarvan, tenzij uit de wet of uit de aard van de informatie een langere geheimhoudingsplicht voortvloeit.

Artikel 10

Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen YOLLD en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Partijen zullen zich inspannen om geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst in eerste instantie in onderling overleg op te lossen.

10.3 Indien overleg geen oplossing biedt, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin YOLLD haar statutaire zetel heeft.

10.4 Het feit dat een bepaling van deze voorwaarden nietig of onverbindend blijkt, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In dat geval zullen partijen een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 11

Slotbepalingen

11.1 YOLLD behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment dat zij aan de klant zijn meegedeeld, tenzij schriftelijk een andere ingangsdatum is vermeld.

11.2 Indien de klant niet akkoord gaat met een wijziging van de voorwaarden, heeft de klant het recht de overeenkomst binnen dertig (30) dagen na kennisgeving schriftelijk op te zeggen, met ingang van de datum waarop de wijziging in werking treedt.

11.3 Rechten en verplichtingen uit de overeenkomst kunnen door de klant niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van YOLLD.

11.4 Indien en voor zover bepalingen van deze voorwaarden strijdig zijn met dwingendrechtelijke wetgeving, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

11.5 Deze voorwaarden vormen samen met de offerte of overeenkomst de volledige weergave van de afspraken tussen YOLLD en de klant en treden in de plaats van alle eerdere mondelinge of schriftelijke afspraken over hetzelfde onderwerp.

Artikel 12

Samenwerking en professionele omgang

12.1 Partijen zullen zich inspannen om de samenwerking op een professionele, respectvolle en constructieve wijze te laten verlopen.

12.2 Indien zich omstandigheden voordoen waardoor een vertrouwensbreuk ontstaat of een gezonde samenwerking redelijkerwijs niet langer mogelijk is, heeft YOLLD het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat YOLLD tot enige schadevergoeding verplicht is.